



FCC | KẾT NỐI NGƯỜI TIÊU DÙNG

# Tránh Các Trò lừa đảo Giả mạo

Những kẻ lừa đảo qua điện thoại thường ngụy trang danh tính của chúng bằng cách dùng các kỹ thuật giả mạo bất hợp pháp để gửi thông tin sai sự thật đến phần hiển thị ID người gọi của bạn. Để lừa bạn trả lời lại, những kẻ giả mạo có thể sử dụng các mã khu vực địa phương và các số trông như quen thuộc. Hoặc bọn chúng có thể mạo nhận một công ty mà bạn có giao dịch, một tiện ích địa phương, hay một cơ quan chính quyền.

## Đây là một vài cách tốt để tránh bị lừa gạt giả mạo:

- Đừng trả lời các cuộc gọi từ những số không biết.
- Nếu bạn lỡ trả lời và đó không phải là người mà bạn tưởng, đừng dây dưa, hãy gác máy.
- Nếu kẻ gọi điện yêu cầu bạn nhấn vào một nút để ngừng nhận được các cuộc gọi, hãy chỉ gác máy.
- Đừng bao giờ cho rằng ID người gọi của một cuộc gọi không dự kiến là chính thống. Hãy gác máy và gọi lại bằng một số mà bạn có thể xác minh trên một hoá đơn, thông báo hay trang mạng chính thức.
- Hãy luôn nghi ngờ cảnh giác. Những kẻ lừa phỉnh có thể hết sức thuyết phục: Chúng có thể hỏi những câu hỏi vô hại, hay giả giọng đe dọa hoặc đôi khi có vẻ quá tốt để là thật.
- Đừng để lộ thông tin cá nhân – các số tài khoản, số An sinh Xã hội hay các mật khẩu – hay trả lời lại cho các câu hỏi về an ninh.
- Hãy hết sức cẩn trọng nếu như bạn bị gây áp lực phải thanh toán ngay lập tức.
- Hãy hỏi công ty điện thoại của bạn về các công cụ chặn cuộc gọi cho đường dây cố định hoặc các ứng dụng cho thiết bị di động.
- Báo cáo những trò lừa đảo giả mạo cho cơ quan thực thi pháp luật, FCC và FTC.



Tìm hiểu thêm tại [fcc.gov/spoofing](https://fcc.gov/spoofing)



# Avoid Spoofing Scams

Phone scammers often disguise their identity by using illegal spoofing techniques to send false information to your caller ID display. To trick you into answering, spoofers may use local area codes and numbers that look familiar. Or they may impersonate a company you do business with, such as a local utility, or even a government agency.

## Here are some good ways to avoid being spoofed:

- Don't answer calls from unknown numbers.
- If you answer and it's not who you expected, don't hang on, hang up.
- If a caller asks you to hit a button to stop getting calls, just hang up.
- Never assume an unexpected call is legitimate. Hang up and call back using a number you can verify on a bill, a statement, or an official website.
- Be suspicious. Con artists can be very convincing: They may ask innocuous questions, or sound threatening, or sometimes seem too good to be true.
- Don't give out personal information – account numbers, Social Security numbers or passwords – or answer security questions.
- Use extreme caution if you are being pressured for immediate payment.
- Ask your phone company about call blocking tools for landlines or apps for mobile devices.
- Report spoofing scams to law enforcement, the FCC and the FTC.

