

## Preguntas frecuentes sobre la aplicación Prueba de velocidad de la FCC

### Descripción y propósito

*P: ¿Por qué la FCC tiene una aplicación de prueba de velocidad?*

R: La aplicación proporciona datos para el esfuerzo de medición del rendimiento móvil del programa de Medición de banda ancha en Estados Unidos (MBA) de la FCC, una iniciativa para recopilar datos de colaboración abierta distribuida sobre el rendimiento de la red celular en todos los Estados Unidos. El software de pruebas de rendimiento móvil de la FCC, desarrollado en colaboración con [SamKnows Inc.](#) (en inglés), utiliza tecnología basada en teléfonos inteligentes para recopilar datos de rendimiento de banda ancha, con el más alto compromiso de proteger la privacidad de los participantes. Los datos convertidos en anónimos están disponibles de forma gratuita ([MBA-Datos móviles](#) (en inglés)) para los consumidores, los académicos, los encargados de formular políticas y cualquier otra parte interesada.

*P: ¿Cómo se llama la aplicación para dispositivos móviles de la FCC y dónde puedo obtenerla?*

R: Se llama Prueba de velocidad de la FCC y está disponible en Google Play Store [para los dispositivos Android](#) (en inglés), publicada por el desarrollador "FCCAPPS", o en Apple App Store [para los dispositivos iOS](#) (en inglés), publicada por el desarrollador [SamKnows](#) (en inglés). Busque "FCC Speed Test" (Prueba de velocidad de la FCC) en cualquiera de las dos tiendas.

*P: ¿No hay otras pruebas de velocidad ya disponibles?*

R: Hay otras aplicaciones de pruebas de velocidad. La aplicación para dispositivos móviles Prueba de velocidad de la FCC ayuda a la FCC a cumplir con el requisito del Congreso de recopilar y proporcionar a los estadounidenses *información gratuita, abierta y transparente sobre el rendimiento de la banda ancha móvil* en todos los Estados Unidos. Es posible que otras pruebas de velocidad no revelen sus métodos de recopilación públicamente, que impongan tarifas para un amplio acceso a los datos que recopilan y que no puedan revelar detalles de las mediciones.

*P: ¿Por qué debería descargar la aplicación?*

R: Como voluntario que contribuye a este esfuerzo, usted obtiene información sobre el rendimiento de la banda ancha de las redes que utiliza. Además, como en cualquier esfuerzo de medición de colaboración abierta distribuida, una mayor cantidad de participantes voluntarios dará como resultado datos de mejor calidad que sean más precisos a nivel estadístico y representativos del rendimiento de red que experimentan los consumidores. Los datos agregados y convertidos en anónimos brindarán información a los consumidores y a la industria, y pueden dar lugar a un mejor rendimiento de la banda ancha móvil en el país. Gracias a sus esfuerzos y los de otros voluntarios, los estadounidenses obtienen una perspectiva exacta, imparcial y abierta del rendimiento de la banda ancha móvil.

*P: ¿Es gratuita la aplicación?*

R: Aunque la aplicación en sí es gratuita, los datos transmitidos por la aplicación serán contabilizados para los límites de uso de datos de su plan de servicios. Para garantizar que la cantidad de datos utilizados por la aplicación sea mínima, la configuración predeterminada de la aplicación limita su uso de datos a no más de 100 MB por mes, que es una pequeña fracción de numerosos planes de datos. Los usuarios pueden cambiar la configuración del límite de datos en la aplicación.

*P: ¿Por qué la aplicación para Android incluye pruebas programadas?*

R: Ayuda a brindar una perspectiva más precisa del rendimiento típico de la red. Las pruebas aleatorias distribuidas de manera imparcial durante diversos períodos de tiempo y lugares proporcionan un enfoque más válido desde el punto de vista estadístico para la recopilación de datos (puede deshabilitar las pruebas en segundo plan programadas a su discreción o si interfieren con el rendimiento del dispositivo).

\* NOTA: Las pruebas programadas no se pueden ejecutar en los dispositivos de Apple debido a las características de seguridad de iOS. Como resultado, la única opción para estos dispositivos son las pruebas manuales a pedido.

## **Privacidad**

*P: ¿Qué información personal se recopila?*

R: La FCC ha tomado medidas significativas para garantizar la privacidad y confidencialidad de los voluntarios de este programa. No se recopila ningún tipo de información de identificación personal. También utilizamos medidas de privacidad desarrolladas y revisadas por la Comisión Federal de Comercio e investigadores académicos para garantizar que todos los datos que pudiesen identificar potencialmente a teléfonos inteligentes específicos (p. ej.: marcas de tiempo y ubicación) se conviertan en anónimos. La FCC se compromete a garantizar que solo se recopilen y se pongan a disposición del público los datos de la red.

*P: Entonces, ¿qué información recopilan?*

R: Datos relacionados con las características radiales del equipo móvil, información sobre el tipo de equipo móvil y sobre la versión del sistema operativo, las coordenadas GPS disponibles en el equipo en el momento que se realiza cada prueba, el día y hora en que se efectuó la observación, y los resultados de las pruebas activas se registran en el equipo móvil. Los archivos son transmitidos a servidores de almacenamiento en intervalos periódicos después de la finalización de las mediciones de las pruebas activas.

## **Uso de la aplicación**

*P: ¿Qué tipo de dispositivos puedo utilizar para ejecutar esta aplicación?*

R: La aplicación está diseñada para ejecutarse en dispositivos que funcionan con Android y con iOS, como teléfonos inteligentes y tabletas.

*P: ¿Cómo ejecuto las pruebas?*

R: Abra la aplicación y haga clic en "Start testing" (Iniciar pruebas).

*P: ¿Puedo hacer solo una de las pruebas?*

R: Active cualquiera de los interruptores azules de encendido/apagado que se encuentran en la pantalla principal de pruebas y podrá elegir las pruebas específicas que desea realizar. Las pruebas "Latency" (Latencia), "Jitter" (Vibración) y "Packet loss" (Pérdida de paquetes) se hacen todas a la vez y solo se pueden activar o desactivar en grupo.

*P: ¿Cómo puedo limitar el uso de datos para no superar lo incluido en mi plan de datos?*

R: Vaya a la configuración y seleccione "Mobile data" (Datos móviles) para elegir la cantidad de datos que la aplicación puede utilizar cada mes.

*P: No quiero que la aplicación ejecute ninguna prueba en segundo plano. ¿Cómo las deshabilito?*

R: Para deshabilitar las pruebas en segundo plano en un dispositivo Android, vaya a "Test scheduler"



(Planificador de pruebas) en la sección de configuración y active el conmutador de alternancia "Allow periodic background test" (Permitir prueba en segundo plano periódica). Tenga en cuenta que el éxito del programa depende en gran medida de las pruebas en segundo plano para brindar al público la información más completa sobre el rendimiento de la infraestructura de banda ancha móvil del país.

Los dispositivos de Apple no admiten pruebas en segundo plano.

*P: ¿Cómo elimino la aplicación?*

R: Los usuarios pueden desinstalar la aplicación en cualquier momento a través del procedimiento normal de desinstalación de aplicaciones de su teléfono inteligente.

## **Resultados de su dispositivo**

*P: ¿Cómo veo los resultados específicos de mi dispositivo?*

R: Seleccione "Charts" (Gráficos) en la barra de menú. Allí podrá ver un resumen diario de los resultados de las pruebas, separados por "Download" (Descarga), "Upload" (Carga), "Latency" (Latencia) y "Packet Loss" (Paquete de pérdidas). Además de un gráfico de sus pruebas, también verá una lista que resume los resultados de sus pruebas más recientes.

*P: ¿Cómo veo los detalles de una prueba específica?*

R: Si desea ver los resultados completos de una prueba específica, pulse en cualquiera de los resultados de la prueba que se encuentran debajo del gráfico. Presione la flecha hacia atrás para volver al gráfico.

*P: ¿Cómo veo los promedios de más de una semana?*

R: Seleccione la flecha ubicada junto a "Date range" (Intervalo de fechas). Un menú le permitirá elegir diferentes períodos de tiempo ("Day" [Día], "Week" [Semana], "Month" [Mes] o "Year" [Año]).

*P: ¿Qué conectividad móvil examina la aplicación?*

R: La aplicación examinará el rendimiento de la banda ancha de la conexión (celular o Wi-Fi) que se encuentre activa cuando se ejecute una prueba. Puede ver qué conectividad de red se utilizó en cada prueba determinada si abre el menú desplegable "Your internet connection" (Su conexión a Internet) en los resultados archivados. *Asegúrese de deshabilitar el Wi-Fi antes de las pruebas si desea comprobar el rendimiento celular.* Puede ver las pruebas en diferentes redes; para ello, seleccione el menú desplegable "Data source" (Fuente de datos) en la sección "Charts" (Gráficos). Desde allí, seleccione "All" (Todas), "Mobile" (Móvil), "Wi-Fi" (Wi-Fi), o tecnologías específicas o SSID de las redes Wi-Fi a las que se haya conectado en las pruebas que haya ejecutado en el pasado.

En el caso de las redes celulares, el acceso a Internet se realiza totalmente a través de la infraestructura del proveedor de la red celular y las pruebas de rendimiento reflejan el comportamiento de esa infraestructura.

En el caso de las redes Wi-Fi, el rendimiento combinado del punto de acceso Wi-Fi y de la red del proveedor de servicios de Internet fija contribuye a la evaluación del rendimiento global de la red. Por lo tanto, es posible que los resultados de las pruebas sobre Wi-Fi no reflejen el rendimiento alcanzable en la red del proveedor de servicios de Internet fija.



## Soporte técnico y comentarios

*P: Estoy teniendo problemas, ¿cómo puedo obtener soporte técnico?*

R: Para obtener soporte técnico para la aplicación, póngase en contacto con [community@samknows.com](mailto:community@samknows.com).

*P: ¿Cómo puedo compartir mis comentarios sobre la aplicación?*

R: Sus comentarios son bienvenidos y lo alentamos a enviarlos. Revise la aplicación en Google Play y Apple App Store, y envíe sus comentarios a [feedback-mba@fcc.gov](mailto:feedback-mba@fcc.gov).

## Centro de ayuda al consumidor

Para obtener más información sobre problemas de los consumidores, visite el Centro de ayuda al consumidor de la FCC en [fcc.gov/consumers](http://fcc.gov/consumers).

## Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 09/30/2020

