

Planificar con anticipación la eliminación paulatina del servicio y las redes celulares 3G

Es probable que haya visto los anuncios que ofrecen los últimos servicios y dispositivos móviles 5G. Pero, ¿qué significa eso para los dispositivos 4G y 3G?

Si su dispositivo móvil tiene unos cuantos años, es posible que sea uno de los **43.7 millones** (en inglés) que solo pueden utilizar el servicio 3G. De ser así, es posible que tenga que actualizar su dispositivo si su proveedor de telefonía móvil planea desconectar sus redes 3G. Se espera que los proveedores mantengan sus redes 4G a medida que invierten en la implementación de la tecnología 5G, por lo que sus dispositivos 4G deberían seguir funcionando.

Los planes y plazos para eliminar paulatinamente los servicios 3G variarán según la empresa. Comuníquese directamente con su proveedor de telefonía móvil para obtener más información. Actualizar a un dispositivo más nuevo es, por lo general, todo lo que necesita para mantenerse conectado.

Tenga en cuenta que los teléfonos no son los únicos dispositivos que dependen de las conexiones celulares. Es posible que las tabletas, los sistemas de seguridad para el hogar, los dispositivos médicos y otros productos conectados utilicen servicios de red 3G. Y no se olvide de los dispositivos que utilizan la conectividad celular como respaldo cuando una conexión de Internet por cable se cae. Si el dispositivo no está etiquetado, comuníquese con la empresa de vigilancia u otro proveedor de servicios para confirmar cómo se conecta el dispositivo.

Más información sobre la tecnología 5G

Para obtener más información sobre la tecnología 5G, visite nuestra [página de Preguntas frecuentes](#).

Para obtener más información sobre la estrategia 5G de la FCC, incluido el video del presidente Pai en el que analiza los planes de la Comisión, visite la página [5G FAST Plan](#) de la FCC.

Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 21 de octubre de 2020