



Prestação de Banda Larga de Emergência Informação para o Consumidor

A Prestação de Banda Larga de Emergência é um [programa da FCC](#) temporário para ajudar famílias e agregados familiares com dificuldades em pagar o serviço de internet durante a pandemia da COVID-19.

A Prestação de Banda Larga de Emergência fornece:

- Desconto de até 50\$/mês para o serviço de banda larga;
- Desconto de até 75\$/mês para agregados familiares em Territórios Tribais elegíveis; e
- Um desconto, válido apenas uma vez, de até 100\$ para um portátil, computador desktop ou tablet comprado através de um fornecedor participante, se o agregado familiar contribuir mais de 10\$ mas menos de 50\$ para o preço da compra.

A Prestação de Banda Larga de Emergência é limitada a um desconto de serviço mensal e um desconto de dispositivo por agregado familiar.

Quem é Elegível?

Um agregado familiar é elegível se um membro do agregado cumprir um dos seguintes critérios:

- Tem um rendimento que é igual ou inferior a 135% das Diretrizes de Pobreza Federais ou participa em certos programas de apoio, tais como a SNAP, a Medicaid ou a [Lifeline](#),
- Recebe benefícios ao abrigo dos programas de almoço escolar ou pequeno-almoço escolar grátis ou a preços reduzidos, ou recebeu durante o ano escolar de 2019-2020,
- Recebeu uma Bolsa Pell Federal durante o ano de atribuição de subvenções atual,
- Sofreu uma perda significativa de rendimento devido a perda do emprego ou licença desde 29 de fevereiro, 2020, ou
- Cumpre os critérios de elegibilidade para um programa de COVID-19 ou de baixo rendimento existentes de um fornecedor de banda larga participante.

Consulte o **FAQ do Consumidor** em www.fcc.gov/broadbandbenefit, juntamente com outros recursos do programa.

Três Maneiras de se Candidatar

1. **Entre diretamente em contato com o fornecedor de banda larga participante de sua preferência** para saber mais acerca do seu processo de candidatura.
2. **Vá a GetEmergencyBroadband.org** para candidatar-se online e para encontrar fornecedores participantes perto de si.
3. **Ligue para 833-511-0311 para pedir uma candidatura por correio**, e envie-a de volta juntamente com um comprovativo de elegibilidade para:
Centro de Apoio da Banda Larga de Emergência
Caixa Postal 7081
Londres, KY 40742

Ligue para 833-511-0311

ou encontre mais informação acerca da Prestação de Banda Larga de Emergência em
www.fcc.gov/broadbandbenefit