

## Alerta de Emergencia Móvil (WEA)

El sistema de alerta de emergencia móvil (*Wireless Emergency Alert, WEA*, por sus siglas en inglés) es un aspecto esencial de la preparación para emergencias en Estados Unidos. Desde su inicio en 2012, el sistema WEA ha sido usado más de 33 mil veces, para advertir al público sobre condiciones climáticas peligrosas, niños extraviados y otras situaciones de crisis –todo mediante alertas enviadas a los teléfonos celulares.

WEA es un sistema de seguridad pública que permite a los propietarios de ciertos teléfonos móviles y de otros equipos móviles, recibir mensajes de texto dirigidos a áreas geográficas específicas, alertándoles sobre amenazas inminentes a las condiciones de seguridad en dichas áreas.

WEA permite a los funcionarios gubernamentales dirigir las alertas de emergencia a áreas geográficas específicas. Por ejemplo, el sur de Manhattan.

WEA se estableció en 2008, en conformidad con la ley de redes de advertencia, alerta y respuesta (*Warning, Alert and Response Network, WARN*, por sus siglas en inglés) y entró en operaciones en 2012.

### ¿Cómo funciona el servicio WEA?

Autoridades gubernamentales pre-autorizadas, a nivel nacional, estatal o local, pueden enviar alertas de emergencias de seguridad pública usando el servicio WEA – tales como órdenes de evacuación o de refugio en el lugar, debido a malas condiciones meteorológicas, una amenaza terrorista o un derrame químico.

Las alertas de funcionarios gubernamentales de seguridad pública autenticados son enviadas mediante el sistema integrado de FEMA para alerta y advertencia públicas (*Integrated Public Alert and Warning System, IPAWS* por sus siglas en inglés) a los proveedores de telefonía móvil participantes. Estos últimos a la vez reenvían dichas alertas a los equipos móviles de los clientes que se encuentran en las áreas afectadas.

### ¿Quién recibe las alertas?

Las alertas se transmiten de tal forma que cubran las áreas que más se aproximan a las zonas en situación de emergencia. (A partir del 30 de noviembre de 2019, los proveedores de servicios móviles participantes deben [mejorar aún más la exactitud geográfica cuando emiten las alertas](#)). Los equipos móviles en las zonas afectadas reciben la alerta. Esto significa que si una alerta se envía a una zona de Nueva York, todos los equipos ubicados en esa zona, que estén habilitados para recibir alertas WEA, podrán recibir la alerta aunque estén en itinerancia o hayan viajado desde otros estados. Por ejemplo, si un usuario de Chicago está de visita en Nueva York, recibirá la alerta, siempre y cuando su equipo móvil esté habilitado para recibir notificaciones WEA en la zona de alerta.

### ¿Cuánto pagan los consumidores para recibir alertas WEA?

Las alertas son gratuitas. Los consumidores no pagan por recibir alertas WEA.

## **¿Es necesario que los consumidores se inscriban para recibir alertas?**

Los consumidores no necesitan inscribirse para este servicio. El sistema WEA permite a los funcionarios de gobierno enviar alertas de emergencia a todos los suscriptores que posean equipos habilitados para recibir alertas WEA si su proveedor participa en el programa.

## **¿Qué alertas envía el servicio WEA?**

Las alertas WEA cubren solo situaciones de emergencia crítica. Los consumidores pueden recibir solo tres tipos de alerta:

1. Alertas emitidas por el Presidente.
2. Alertas de amenazas de seguridad o que podrían poner vidas en peligro.
3. Alertas Amber (de protección de menores).

Los proveedores de telefonía móvil que participan en el programa pueden permitir a sus suscriptores bloquear todas las alertas, excepto las enviadas por el Presidente.

## **¿Qué experimentan los consumidores cuando reciben una alerta WEA?**

Las alertas WEA aparecen en la pantalla del equipo móvil de manera similar a los mensajes de texto. La alerta va acompañada de una señal única de atención y vibración, algo particularmente útil para las personas con discapacidades auditivas o visuales.

## **¿Se pueden recibir alertas WEA en teléfonos móviles de prepago?**

Sí. Los consumidores con teléfonos de prepago pueden recibir alertas WEA en la medida que su proveedor decida participar en el programa WEA y el cliente posea un equipo habilitado para recibir alertas WEA. Estos consumidores reciben las alertas de manera idéntica a la forma en que las reciben los clientes que usan teléfonos móviles cuyo pago es posterior al uso mensual del servicio.

## **¿El programa WEA da seguimiento a mi ubicación?**

No. El programa WEA no está diseñado para dar seguimiento a los usuarios que reciben alertas WEA, ni lo hace.

## **¿Los mensajes de alerta WEA son mensajes de texto?**

No. Muchos proveedores han optado por transmitir las alertas WEA usando una tecnología separada de la usada para los mensajes de voz y de texto SMS.

## **¿Los consumidores necesitan un teléfono nuevo o inteligente para recibir alertas?**

Algunos teléfonos podrían requerir simples actualizaciones de software para recibir alertas. En otros casos, los suscriptores tendrán que reemplazar su teléfono por uno que se pueda habilitar para recibir alertas WEA. Los consumidores deberían averiguar con sus proveedores de telefonía móvil respecto a la disponibilidad de equipos compatibles con el sistema WEA.

## **¿El programa WEA está disponible en todas partes?**



La participación en el programa WEA por parte de los proveedores de telefonía móvil es extensa pero es voluntaria. Algunos proveedores podrían ofrecer alertas WEA en todas sus áreas de servicio, solo en algunas de ellas o solo en algunos equipos móviles. Otros proveedores podrían no ofrecer alertas WEA. Aunque usted posea un equipo habilitado para recibir alertas WEA, si su proveedor no ofrece el servicio en ciertas áreas, usted no recibirá alertas WEA en ellas. Lo mismo ocurrirá si su teléfono está en itinerancia usando los servicios de un proveedor que no participa en el programa WEA. Los consumidores deberían averiguar con sus proveedores de telefonía móvil para determinar hasta qué punto estos ofrecen el servicio WEA.

### **¿Los consumidores pueden bloquear el servicio WEA?**

Parcialmente. Los proveedores de telefonía móvil que participan en el programa podrían ofrecer equipos con la capacidad de bloquear las alertas WEA relacionadas con amenazas inminentes a la seguridad y a la vida y las alertas AMBER. Sin embargo, los consumidores no podrán bloquear alertas de emergencia transmitidas por el Presidente.

### **¿Por qué los consumidores no pueden bloquear las alertas WEA emitidas por el Presidente?**

Cuando se aprobó la ley WARN el Congreso permitió a los proveedores participantes ofrecer a sus suscriptores la opción de bloquear todas las alertas WEA, a excepción de las emitidas por el Presidente.

### **¿Cómo puede saber un suscriptor si su proveedor ofrece alertas WEA?**

La FCC exige a todos los proveedores de telefonía móvil que no participan en el programa WEA la notificación de ello a sus clientes. Los consumidores deberían averiguar con sus proveedores de servicios móviles para determinar hasta qué punto ofrecen el servicio WEA.

### **¿Mis amigos y yo usamos el mismo proveedor de servicios móviles. Ellos acaban de recibir una alerta WEA en sus teléfonos pero yo no la recibí. Por qué?**

Algunos proveedores participantes podrían ofrecer alertas WEA en algunos de sus equipos móviles, pero no en todos. Los consumidores deberían averiguar con sus proveedores para saber si su teléfono celular está habilitado para recibir alertas WEA.

### **¿Qué tan preciso geográficamente es el programa WEA?**

Cuando el programa WEA se inició, a los proveedores participantes se les exigió enviar las alertas a áreas geográficas circunscritas al condado o condados afectados por la situación de emergencia. Sin embargo, a partir de noviembre de 2017, a todos los proveedores de servicios móviles que participan en el programa se les exige transmitir las alertas a las áreas geográficas que más se aproximen a la zona afectada por la situación de emergencia, aunque ésta sea más pequeña que el condado en que se encuentra. Adicionalmente, a partir del 30 de noviembre de 2019, los proveedores de servicios móviles participantes deben [mejorar aún más la exactitud geográfica cuando emiten las alertas](#) (en inglés).

### **¿Qué papel cumple la FCC en el programa WEA?**

La ley WARN ordenó a la FCC adoptar exigencias técnicas y operacionales para el servicio WEA. Los proveedores de servicios móviles que participan en el programa WEA deben apegarse a las normas de la FCC que lo regulan.



## ¿La FCC envía alertas?

No. La FCC no envía alertas. Los originadores de alertas WEA incluyen otras agencias federales, como el servicio nacional meteorológico (*National Weather Service*, en inglés) y las autoridades gubernamentales estatales y locales. Las alertas de funcionarios de seguridad pública autenticados se envían mediante el sistema IPAWS de FEMA a los proveedores participantes.

## Centro del Consumidor

Averigüe más sobre otros asuntos del consumidor, visitando el Centro del Consumidor de la FCC en [www.fcc.gov/espanol](http://www.fcc.gov/espanol)

## Otros formatos

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 31 de enero de 2018

